ACTA

ASUNTO	Realizar capacitación e intervenciones de escucha en el territorio		
FECHA	25 junio 2026		
LUGAR	Unidad Recreativa Guabal – Amar es vivir		
HORA DE INICIO	7:00 am	**HORA FINAL**	8:30 am
ASISTENTES	Anexo Listado Asistencia		
OBJETIVO REUNIÓN	Realizar proceso de capacitación e intervenciones de escucha en el territorio en los diferentes entornos y cursos de vida, para el fortalecimiento del afecto, la confianza, los vínculos y relaciones, en un ambiente de respeto, libertad y equidad para la promoción de los derechos en salud mental.		

ORDEN DEL DÍA / PUNTOS A TRATAR

1. **Presentación**
2. **Desarrollo**
3. **Cierre**

DESARROLLO

1. Presentación

El día 30 de junio de 2026, a las 7:00 a.m., en el Parque El Guabal, se dio inicio a la jornada de capacitación en el marco de la estrategia de Planes de Intervenciones Colectivas (PIC), desarrollada por la Red de Salud del Centro E.S.E., dirigida al grupo comunitario "Las Mañanitas".

La actividad fue orientada por la psicóloga Yezeth Del Río, integrante de los Equipos Básicos en Salud (EBS), con el propósito de fortalecer las capacidades de las participantes para brindar un acompañamiento inicial frente a situaciones de crisis emocional mediante la temática Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), promoviendo el cuidado mutuo, la identificación de señales de alerta y el reconocimiento de las rutas institucionales de atención en salud mental.

2. Desarrollo

La jornada inició con el saludo de bienvenida y el registro de asistencia de las participantes, generando un ambiente de confianza y participación que facilitó el desarrollo de la capacitación. Posteriormente, la profesional presentó los objetivos de la sesión, destacando la importancia de adquirir herramientas básicas para brindar un acompañamiento inicial a personas que atravesaran situaciones de crisis emocional, respetando siempre los límites del apoyo comunitario y la necesidad de acudir a los servicios de salud cuando fuera pertinente.

Como actividad de integración, las participantes realizaron un ejercicio en el que compartieron acciones cotidianas que consideraban importantes para apoyar a una persona que estuviera pasando por un momento difícil. Entre las respuestas surgieron expresiones como "escuchar con paciencia", "acompañar sin juzgar", "dar ánimo" y "estar presentes", permitiendo reconocer que muchas de estas acciones constituían la base de los Primeros Auxilios Psicológicos.

Posteriormente, mediante preguntas orientadoras, la psicóloga Yezeth Del Rio exploró los conocimientos previos del grupo sobre las formas de acompañar a personas que experimentaban tristeza, pérdidas o situaciones de crisis. Varias participantes comentaron que, por su experiencia de vida, con frecuencia eran buscadas por familiares o vecinas para brindar apoyo, aunque manifestaron que en ocasiones no sabían cuál era la mejor manera de actuar.

Seguidamente, se establecieron los acuerdos de convivencia para el desarrollo de la sesión, promoviendo el respeto por la palabra, la escucha activa, la participación voluntaria, la confidencialidad y el trato respetuoso frente a las experiencias compartidas.

Durante el desarrollo temático, la psicóloga Yezeth Del Río explicó el concepto de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), resaltando que consistían en una intervención inicial orientada a brindar contención emocional, favorecer la calma y conectar a la persona con sus redes de apoyo, sin reemplazar la atención especializada. Asimismo, presentó la técnica L.I.S.A. (Escuchar, Informar, Sostener y Activar redes), explicando cada uno de sus componentes mediante ejemplos relacionados con situaciones cotidianas de las personas adultas mayores.

Como estrategia participativa, se desarrolló un ejercicio de análisis de casos en el que las asistentes identificaron posibles señales de alerta y propusieron formas adecuadas de acompañamiento. Durante la socialización, una participante manifestó: "Antes pensaba que ayudar era decirle a la persona que dejara de llorar, pero hoy entendí que primero hay que escucharla y permitirle expresar lo que siente." Otra asistente agregó: "A veces creemos que tenemos todas las respuestas, pero también es importante reconocer cuándo necesitamos buscar ayuda profesional." Estas intervenciones permitieron fortalecer el intercambio de experiencias y facilitaron la apropiación de los contenidos desarrollados.

Como ejercicio práctico, las participantes reflexionaron sobre situaciones vividas en su entorno familiar y comunitario, identificando acciones que podían contribuir al bienestar emocional de otras personas. Una de ellas expresó: "Con esta capacitación comprendí que acompañar también significa permanecer al lado de la persona sin presionarla para que se sienta bien de inmediato." A partir de estas reflexiones, la profesional reforzó la importancia de brindar apoyo desde la empatía, la escucha activa y el respeto por las emociones de cada persona.

Posteriormente, la psicóloga explicó las principales señales de alerta que requerían la activación de las rutas institucionales de atención en salud mental, enfatizando que la presencia de manifestaciones persistentes de desesperanza, cambios importantes en el comportamiento o cualquier situación que comprometiera la integridad de la persona hacía necesaria la valoración por parte de los servicios de salud. Frente a esta explicación, una participante comentó: "Ahora sé que ayudar también es saber cuándo debemos buscar apoyo para que la persona reciba la atención que necesita."

Durante el espacio de diálogo y reflexión, las asistentes resaltaron la importancia de fortalecer las redes de apoyo dentro del grupo Las Mañanitas, reconociendo que compartir experiencias, escucharse mutuamente y acompañarse contribuía al bienestar emocional. Una de las participantes expresó: "Estos espacios nos ayudan a sentir que no estamos solas y que siempre podemos contar con alguien que nos escuche."

Como cierre de la actividad, la profesional Yezeth Del Río realizó una síntesis de los principales aprendizajes y aplicó una evaluación participativa mediante preguntas orientadoras, evidenciando que las asistentes comprendieron las acciones básicas de los Primeros Auxilios Psicológicos, los componentes de la técnica L.I.S.A. y la importancia de activar oportunamente las rutas institucionales. Finalmente, se socializaron las rutas de atención en salud mental y la Línea 106 como mecanismo de orientación y apoyo para la comunidad.

3. Cierre

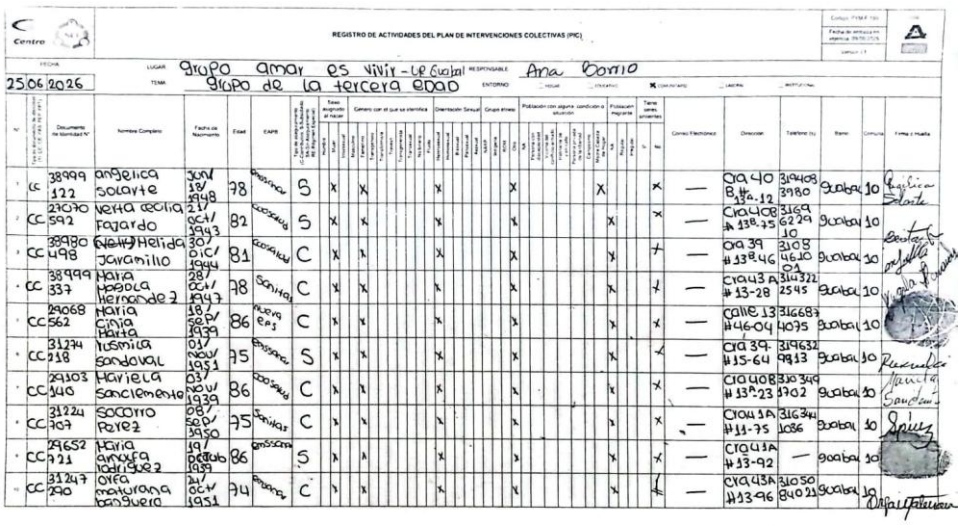
La jornada finalizó a las 8:00 a.m., dando cumplimiento a los objetivos propuestos para la sesión. Se fortalecieron los conocimientos de las participantes frente a los principios básicos de los Primeros Auxilios Psicológicos, promoviendo habilidades relacionadas con la escucha empática, la contención emocional inicial, el reconocimiento de señales de alerta y la activación oportuna de las redes institucionales de apoyo en salud mental.

La actividad contó con la participación de 11 personas, correspondientes a 11 mujeres y 0 hombres.

Anexo Registro Fotográfico y Listado Asistencia:





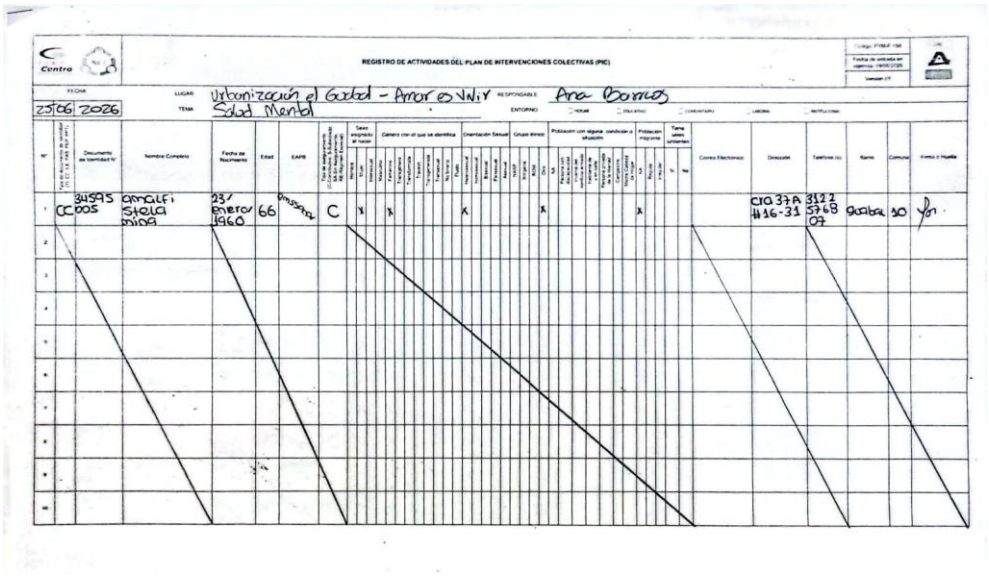


REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

FECHA: 25/06/2026 — LUGAR: grupo amar es vivir - Urb Global — RESPONSABLE: Ana Barrios

TEMA: grupo de la tercera edad — ENTORNO: ... COMUNITARIO ...

N°	Documento de identidad N°	Nombres Completo	Fecha de Nacimiento	Edad	EAPB	Sexo asignado al nacer	Género con el que se identifica	Orientación Sexual	Grupo étnico	Población con alguna condición o situación	Población migrante	Tiene seres cercanos	Correo Electrónico	Dirección	Teléfono (s)	Barrio	Comuna	Firma o Huella
1	CC 38999 122	angelica solarte	30/ 10/ 1948	78	Comfamiliar	S	X	X	X		X		—	cra 40 B #a-12	314408 3980	Urbanización el Global	10	
2	CC 29070 592	Nelva cecilia fajardo	21/ 06/ 1943	82	Coosalud	S	X	X	X		X		—	Cra 408 # 138-25	3169 62 29 10	Urbanización el Global	10	
3	CC 38980 498	Nelly Helida Jaramillo	30/ 01/ 1944	81	Coosalud	C	X	X	X		X		—	cra 39 #138 46	3108 4610 01	Urbanización el Global	10	
4	CC 38999 337	Maria Rosoca Hernandez	28/ 04/ 1947	78	Sanitas	C	X	X	X		X		—	Cra 43 A #13-28	314322 2545	Urbanización el Global	10	
5	CC 29068 562	Maria Cinia Mata	18/ 09/ 1939	86	Nueva eps	C	X	X	X		X		—	Calle 13 #46-04	316687 4075	Urbanización el Global	10	
6	CC 31234 218	Yusmira sandoval	01/ nov/ 1951	75	Comfamiliar	S	X	X	X		X		—	Cra 39 #15-64	319632 9813	Urbanización el Global	10	
7	CC 29103 340	Marieta Sanclemente	03/ nov/ 1939	86	Coosalud	C	X	X	X		X		—	Cra 408 # 138-23	3183 49 1902	Urbanización el Global	10	
8	CC 31224 707	Socorro Perez	08/ sep/ 1950	75	Sanitas	C	X	X	X		X		—	Cra 43A #11-75	3163 44 1086	Urbanización el Global	10	
9	CC 29652 721	Maria amaya rodriguez	19/ [illegible] 1939	86	Comfamiliar	S	X	X	X		X		—	Cra 43A #13-92	—	Urbanización el Global	10	
10	CC 31247 290	Otea maturana bonguero	24/ oct/ 1951	74	Comfamiliar	C	X	X	X		X		—	Cra 43A #13 96	3105 0 84021	Urbanización el Global	10	



REGISTRO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (PIC)

FECHA: 25/06/2026 — LUGAR: Urbanización el Global - Amar es Vivir — RESPONSABLE: Ana Barrios

TEMA: Salud Mental — ENTORNO: ... COMUNITARIO ...

N°	Documento de identidad N°	Nombres Completo	Fecha de Nacimiento	Edad	EAPB	Sexo asignado al nacer	Género con el que se identifica	Orientación Sexual	Grupo étnico	Población con alguna condición o situación	Población migrante	Tiene seres cercanos	Correo Electrónico	Dirección	Teléfono (s)	Barrio	Comuna	Firma o Huella
1	CC 34595 005	amalfi sheila pina	23/ enero/ 1960	66	Comfamiliar	C	X	X	X		X			cra 37A #16-31	3122 5748 02	Urbanización el Global	10	
2																		
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		

Ana Cristina Barrios

Ana Cristina Barrios Chila
Psicóloga
Agremiada AGESOC
Red de Salud del Centro E.S.E.